

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti (i) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*”, il “GDPR”, art. 13 e 14 e (ii) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il “Codice Privacy”, come modificato (iii) dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 recante disposizioni di adeguamento della normativa nazionale al GDPR, norme denominate congiuntamente anche “Normativa privacy”, sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua il trattamento - “*la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*” - di dati personali riferiti ad altri soggetti (nel seguito il “Trattamento”).

GBS S.r.l. con sede legale in **Via Campagnola 19, Adrara San Martino, 24060, Bergamo** (la “Società” o “GBS”) desidera informarla, nelle sezioni che seguono, in merito alle modalità e alle finalità del Trattamento dei dati personali che La riguardano.

A) Titolare del Trattamento

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il “Titolare”) e viene identificato in **GBS S.r.l.**

Il Titolare del Trattamento potrà essere contattato a mezzo posta all’indirizzo della sede operativa: **Via Campagnola 19, Adrara San Martino, 24060, Bergamo**, oppure tramite e-mail all’indirizzo: privacy@gbsmoulds.it

B) Modalità di raccolta dei dati dell’Interessato

Il Titolare del Trattamento può venire in possesso dei Suoi dati nelle seguenti circostanze:

- a) in caso di richiesta di contatto e di informazioni sui servizi e prodotti forniti dalla Società, inoltrata tramite il sito internet aziendale, a mezzo di e-mail oppure telefonicamente;
- b) in caso di acquisto di un prodotto e/o servizio erogato dalla Società, ivi comprese le trattative precontrattuali;
- c) laddove fornisca i Suoi dati per ricevere comunicazioni commerciali, *newsletter* e/o per essere aggiornato sugli eventi organizzati e sulle iniziative di *marketing* intraprese dalla Società;
- d) laddove i *partner* commerciali del Titolare trasferiscano legittimamente al Titolare medesimo i Suoi dati personali;
- e) qualora il Titolare acquisisca i Suoi dati personali da altre fonti nel rispetto della normativa applicabile e dei requisiti di cui all’art. 14 del GDPR (es. pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e alle condizioni stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità).

C) Categorie di dati oggetto del Trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere:

- a) dati relativi a persone fisiche, necessari per l’instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale/commerciale con i clienti/fornitori, quali ad esempio i dati riguardanti il cliente/fornitore stesso o quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest’ultimo oppure dei referenti aziendali interni del cliente/fornitore (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie), coinvolti a vario titolo nelle attività di cui al rapporto contrattuale/commerciale principale, nonché ogni altra eventuale informazione necessaria all’esecuzione del rapporto e/o all’erogazione del/i servizio/i;
- b) informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito aziendale, apre o inoltra le comunicazioni ricevute dalla Società, incluse le informazioni raccolte tramite *cookie* ed altre tecnologie di tracciamento (di seguito la Policy Cookie della Società);
- c) immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati dalla Società.

(di seguito anche “Dati”)

D) Finalità e base giuridica del Trattamento

Ai sensi della Normativa Privacy, il Trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici previsti dall'art. 6 del GDPR. Tali presupposti sono di seguito espressamente indicati per ciascuna finalità secondo la quale il Titolare esegue il Trattamento dei Suoi dati:

- a) **Gestione della relazione contrattuale/commerciale:** il Titolare potrà trattare i Dati al fine di rispondere alle Sue richieste, ossia per ottemperare ad esigenze preliminari nonché per dare esecuzione al rapporto.
Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al rapporto commerciale di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).
Politica di conservazione dei Dati: i Dati forniti nell'ambito di una Sua richiesta o per la mera formalizzazione di un preventivo saranno conservati per un tempo massimo di cinque anni. I Dati trattati per dare esecuzione al rapporto potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza.
- b) **Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti:** il Titolare tratta i Dati per adempiere ad ogni obbligo civilistico, amministrativo, fiscale, contabile, previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità e derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;
Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al rapporto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR).
Politica di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi legali e, in ogni caso, per tutta la durata del rapporto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza.
- c) **Difesa in giudizio per i diritti del Titolare:** laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso. Il Titolare si riserva di trattare i Dati per prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche ai fini di eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tale scopo comunicati.
Base giuridica del trattamento: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).
Politica di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo di consentire alla Società di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei confronti Suoi o di terze parti.
- d) **Svolgimento di attività di marketing:** i Suoi Dati, raccolti nel contesto della vendita di un prodotto e/o di un servizio o anche tramite il sito internet aziendale, potranno essere trattati al fine di inviare comunicazioni commerciali/promozionali - tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e/o tradizionali (come posta cartacea) relative ai servizi offerti dalla Società - e/o inviti a eventi aziendali, nonché per la realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione. Al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, verrà informato della possibilità di opporsi in ogni momento al Trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.
Base giuridica del trattamento: consenso da Lei liberamente espresso in qualità di Interessato al Trattamento (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR).
Politica di conservazione dei Dati: i Dati trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati sino alla revoca del consenso prestato.
- e) **Promozione delle attività aziendali:** al fine di promuovere il *core business* aziendale, il Titolare potrebbe raccogliere (in occasione di eventi organizzati dalla Società) e pubblicare la Sua Immagine sul sito internet aziendale, sui canali social (es.: Facebook, Instagram, Twitter) oppure su cataloghi cartacei nonché su qualsiasi altra forma o mezzo di trasmissione, senza riconoscerle alcun compenso.

Base giuridica del trattamento: consenso da Lei preventivamente espresso in qualità di Interessato al Trattamento (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR).

Politica di conservazione dei dati: le Immagini saranno conservate nei database del Titolare per un tempo di ventiquattro mesi, per essere successivamente cancellati dagli stessi, salvo l'avvenuta pubblicazione sul sito internet, canali social o su cataloghi cartacei commerciali.

Qualora il Titolare intenda trattare i Suoi Dati per finalità diverse da quelle sopra descritte, è tenuto a informarLa di tali ulteriori finalità prima del compimento del Trattamento.

E) Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lett. a), b), c), è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali in essere.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lett. d) e e) è, invece, facoltativo ed il loro mancato conferimento o la mancata autorizzazione al Trattamento comporterà l'impossibilità di svolgere le attività ivi indicate.

F) Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità sopra indicate, la Società esegue il Trattamento dei Dati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR mediante strumenti manuali, informatici e telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati medesimi, unicamente allo scopo di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché il rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza.

Il Titolare non effettua Trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui Dati trattati.

G) Ambito di comunicazione dei Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili a:

- a) dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o designate al Trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) terze parti esterne che - per conto del Titolare - svolgono attività in *outsourcing* per finalità di supporto, amministrative, contabili, fiscali o per scopi connessi alla gestione del rapporto di consulenza/fornitura o di tutela legale;
- c) Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli Enti istituzionali ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

H) Trasferimento dei Dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I Dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali Dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i *server* anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

Il sito internet aziendale potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare dalla decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

I) Diritti dell'Interessato

La Società La informa, infine, che ai sensi della Normativa privacy (artt. 15-22 del GDPR), potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, ed in particolare potrà chiedere al Titolare:

- a) l'accesso ai Dati personali ed alle informazioni che La riguardano;
- b) senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti, nonché l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) la cancellazione dei Suoi Dati personali qualora (i) non siano più necessari per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, (ii) qualora Lei revochi il consenso legittimamente prestato e non sussista altro fondamento che giustifichi il Trattamento, (iii) qualora Lei si sia opposto al Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 del GDPR, (iv) ove i dati personali siano stati trattati illecitamente, oppure (v) per le ipotesi in cui la cancellazione sia necessaria per adempiere un obbligo legale;
- d) la limitazione del Trattamento ai soli Dati personali che La riguardano alle condizioni previste dall'art. 18 del GDPR.

Laddove il Trattamento sia basato sul Suo consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Tale diritto non si applica qualora il Trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o sia connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento.

Qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lett. a) del GDPR, Lei ha il diritto di revocare tale consenso, in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento basato sul consenso legittimamente rilasciato prima della revoca.

Nel caso in cui ritenga che il Trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy o che il Titolare non abbia ottemperato ai suoi obblighi connessi all'esercizio dei diritti suddetti, Lei ha diritto, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, di proporre reclamo all'Autorità di controllo situata nello Stato membro in cui Lei risiede abitualmente o lavora, oppure a quella situata nel luogo dove si è verificata la presunta violazione. È fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Dati ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa. In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi Dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.